

**ZAGREBAČKA STRATEGIJA ZAŠTITE OD NASILJA U OBITELJI ZA  
RAZDOBLJE 2023. DO 2025.**

**“Analiza kretanja pojave nasilja nad ženama i nasilja u obitelji te rada skloništa i  
savjetovališta u 2023. godini ”**

*Zagreb, ožujak 2024.*

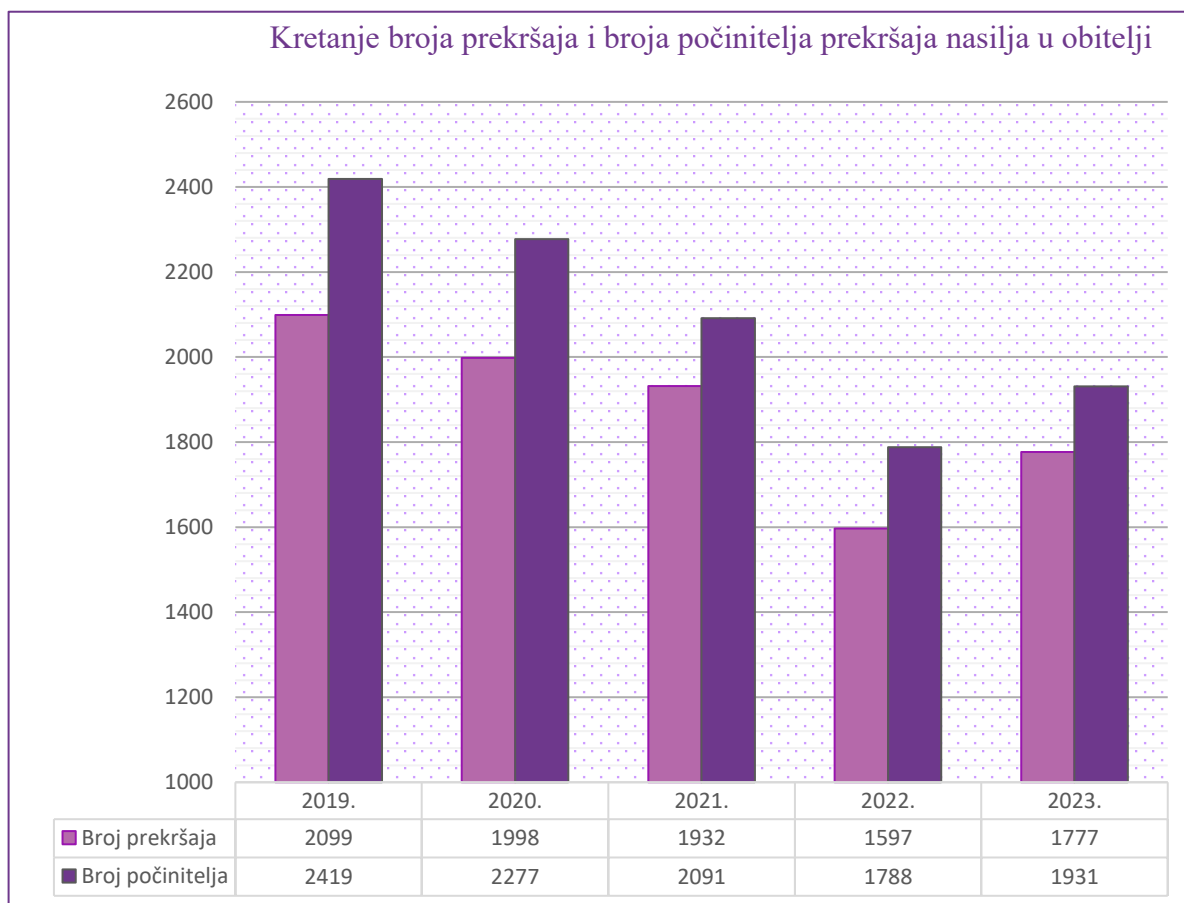
# 1. Analiza kretanja pojave nasilja u obitelji u Gradu Zagrebu - prikaz podatka

## 1.1. Prikaz podataka Policijske uprave zagrebačke

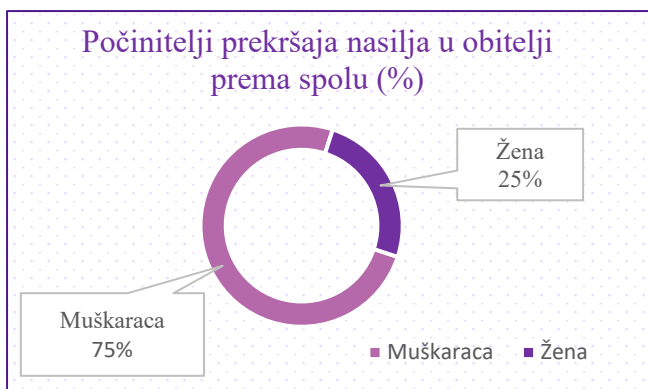
### U odnosu na 2022. godinu:

- ✓ **Porast broja prekršaja nasilja** u obitelji 11,3%
- ✓ **Porast broja kaznenih djela** iz domene kaznenopravne zaštite djece i mladih za 19%
- ✓ **Porast broja kaznenih djela nasilja u obitelji** za 29,4% i kaznenih djela povrede djetetovih prava 31.5%
- ✓ Počinitelji su u najvećem broju **muškarci**

Prema podacima **Policijske uprave zagrebačke** u 2023. godini evidentirano je **1.777 počinjenih prekršaja nasilja u obitelji** sukladno Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji (Narodne Novine, broj 70/17, 126/19, 84/21, 114/22) što je u odnosu na 2022. godinu više za 180 evidentiranih prekršaja odnosno 11,3% (2022. godine evidentirano je 1.597 prekršaja). Navedenih 1.777 prekršaja počinjeni su od strane 1.931 počinitelja.

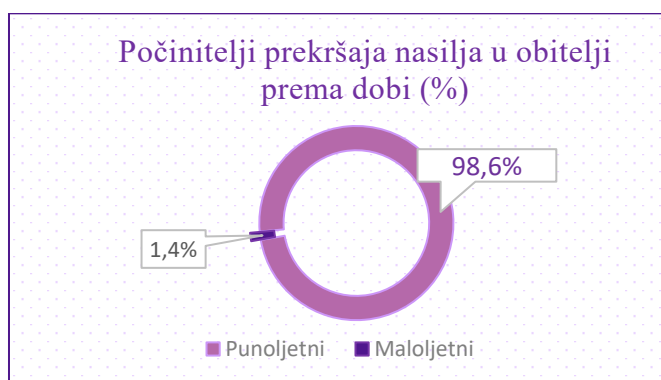


Grafikon 1. Kretanje broja prekršaja i broja počinitelja nasilja u razdoblju od 2018. do 2023. godine

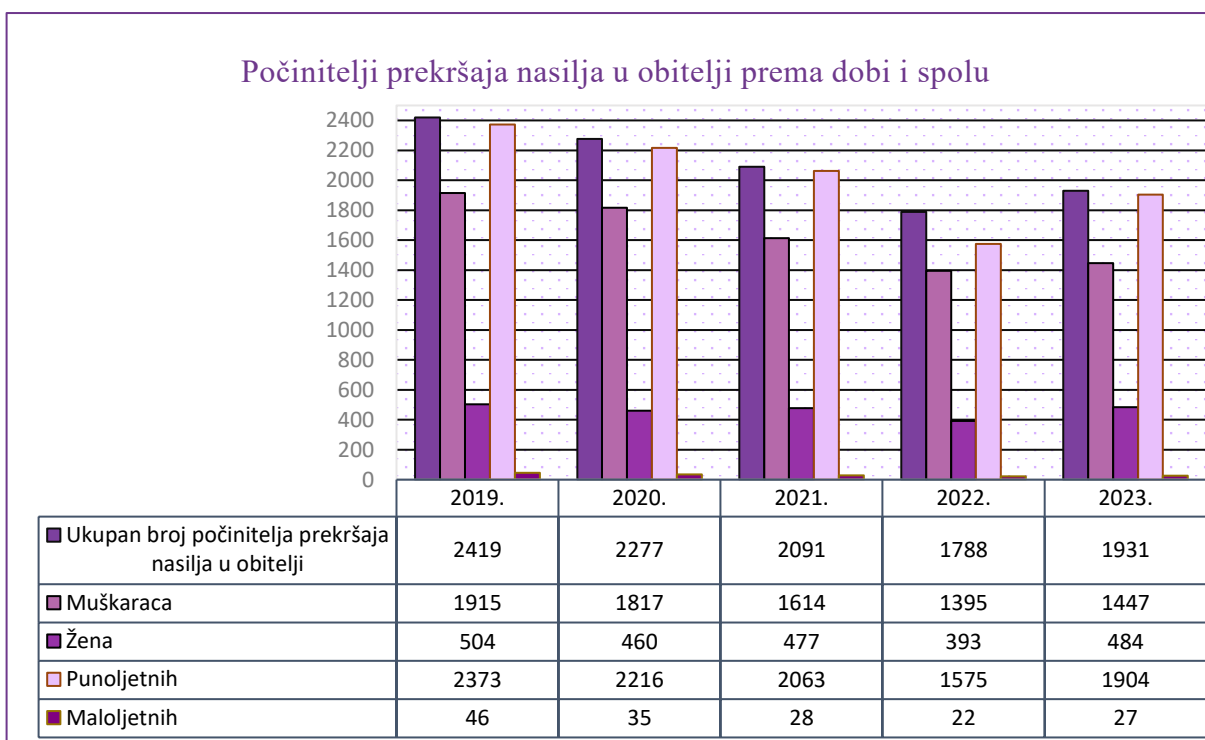


Grafikon 2. Počinitelji prekršaja nasilja u obitelji s obzirom na spol

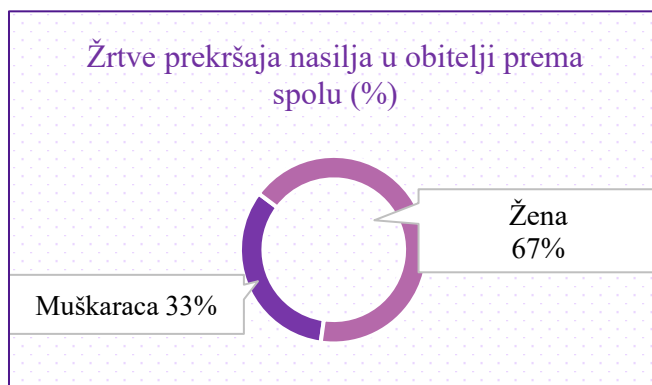
**Počinitelji prekršaja nasilja u obitelji su u 75% slučajeva muškarci** (1.447 počinitelja, u odnosu na 484 žena) i 98,6% je punoljetnih počinitelja (1.904 počinitelja). Maloljetnih počinitelja je 27 (1,4%) – 19 maloljetnika i 8 maloljetnica. Počinitelja recidivista je 361 (18,7%).



Grafikon 3. Prikaz udjela počinitelja prekršaja nasilja u obitelji obzirom na dob

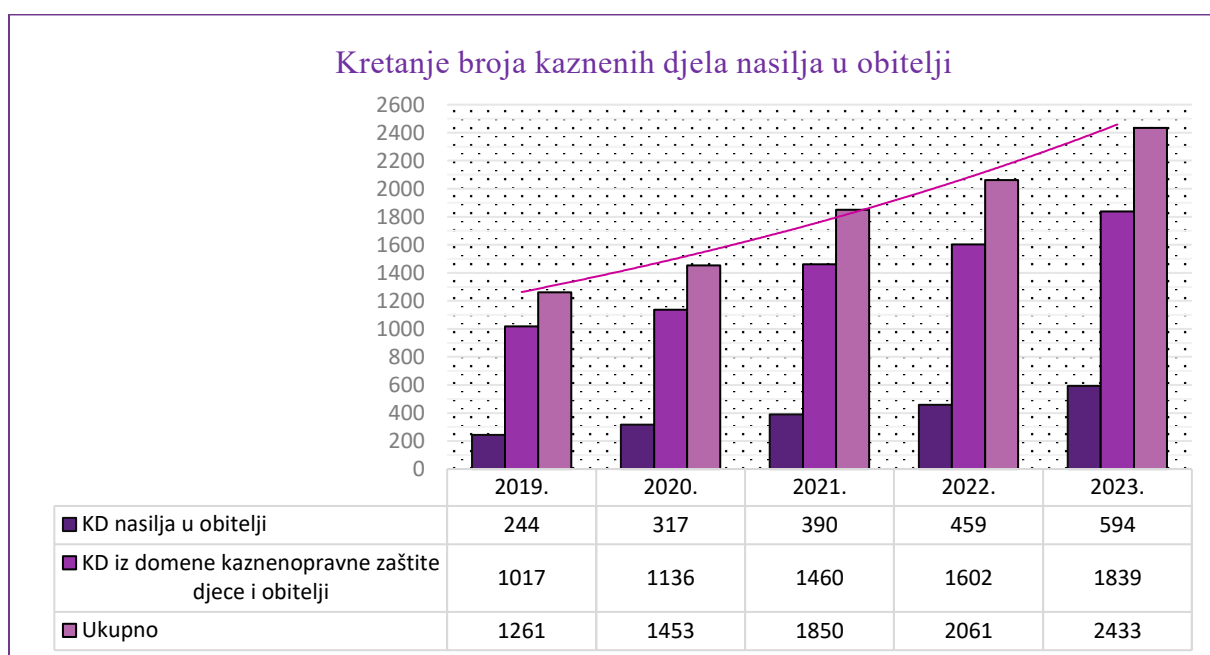


Grafikon 4. Kretanje broja počinitelja prekršaja, počinitelji prekršaja s obzirom na dob i spol razdoblju od 2019. do 2023. godine



U ukupnom broju **žrtava** nad kojim je počinjen prekršaj nasilja u obitelji (1.939) u većem broju su žene – njih 67% (1.301), u odnosu na 33% muškaraca (638). Najveći broj žrtava prekršaja je u dobi od 31 do 50 godina. Žrtava prekršaja starijih od 65. godina ukupno je 257 (13,3%).

Grafikon 5. Prikaz udjela žrtava nasilja u obitelji obzirom na spol



Grafikon 6. Prikaz kretanja broja kaznenih djela nasilja u obitelji

Uz rast broja prekršaja nasilja u obitelji, u daljnjem je **porastu i broj kaznenih djela iz domene kaznenopravne zaštite djece i obitelji**. Tijekom 2023. godine od strane Policijske uprave zagrebačke ukupno je evidentirano **2.433** kaznenih djela iz domene kaznenopravne zaštite djece i obitelji, što je **porast** za 19% u odnosu na 2022. godinu kada je ukupno evidentirano 2.060 kaznenih djela iz domene kaznenopravne zaštite. U brojke za 2022. i 2023. godinu uračunato je i 89 kaznenih djela kibernetičke sigurnosti iz domene kaznenopravne zaštite djece (2023.), dok je prethodne godine evidentirano 90 kaznenih djela.

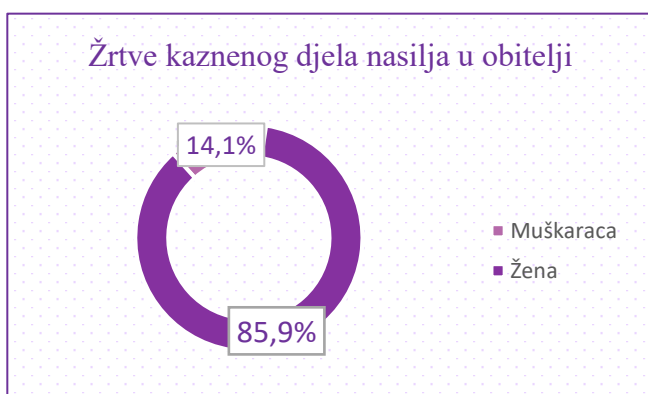
Najčešća evidentirana i prijavljena kaznena djela od strane Policijske uprave zagrebačke iz domene kaznenopravne zaštite djece i obitelji tijekom 2023. godine su:

- **Kazneno djelo povrede djetetovih prava** članka 177.<sup>1</sup> Kaznenog zakona evidentirano je 730 kaznenih djela, 31,5% više u odnosu na 2022. godinu (555 kaznenih djela). Navedeno kazneno djelo odnosi se na grubo zanemarivanje dužnosti podizanja, odgoja i obrazovanja djeteta od strane roditelja, posvojitelja, skrbnika ili druge osobe i na zlostavljanje djeteta, prisilu na pretjerani rad ili rad

<sup>1</sup> Narodne novine broj 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/21 i 114/23

koji ne odgovara njegovoj životnoj dobi, prosjačenje ili ga navodi na drugo ponašanje koje je štetno za njegov razvoj ili na drugi način povrijedi prava djeteta. Navedena kaznena djela su u nešto većem broju počinjena na štetu muške djece (51,5%). Obzirom na dob, najveći broj prekršaja počinjen je na štetu djece do 14 godina (74,66%).

- **Kazneno djelo nasilje u obitelji** čl.179a Kaznenog zakona odnosi se na kršenje propisa o zaštiti od nasilja u obitelji pri čemu kod člana obitelji ili bliske osobe izazove strah za njezinu sigurnost ili sigurnost njoj bliskih osoba ili je dovede u ponižavajući položaj ili stanje dugotrajne patnje. evidentirano je 594 kaznenih djela, 29,4% više u odnosu na 2022. (459 kaznenih djela).



Navedenim kaznenim djelima u većini su oštećene žene: njih 510 (85,9%), dok su u manjem broju počinjena na štetu muškaraca – 84 ili 14,1%. Obzirom na dob, najveći broj kaznenih djela počinjen je na štetu osoba u dobi od 30 do 40 godina (njih 143) i u dobi od 40 do 50 godina (141 osoba).

Grafikon 7. Žrtve kaznenog djela nasilja u obitelji s obzirom na spol

Na području Policijske uprave zagrebačke počinjeno je ukupno **10 ubojstava** od kojih su **4 ubojstva počinjena među članovima obitelji** odnosno bliskim osobama. U 2022. godini počinjeno je ukupno 7 ubojstava, od kojih su 3 ubojstva žena. Sva 3 ubojstva žena počinjena su od strane bliskih osoba.

## 1.2. Prikaz podataka Hrvatskog zavoda za socijalni rad Služba Grada Zagreba

- ✓ **23,3 % više prijava nasilja u obitelji** Hrvatskom zavodu za socijalni rad Službi Grada Zagreba – u odnosu na 2022. (2.184)
- ✓ **Najveći broj prijava nasilja u obitelji bilježi** se u Područnim uredima: Trešnjevka, Novi Zagreb, Dubrava
- ✓ **Stopa prijavljenog nasilja na 1.000 stanovnika: 3,54, u 2022. 2,76**
- ✓ Najviša području područnih ureda Peščenica (5,62) i Dubrava (4,02)
- ✓ Najniža na području područnih ureda Gornji grad – Medveščak (2,23) i Susedgrad (2,73)

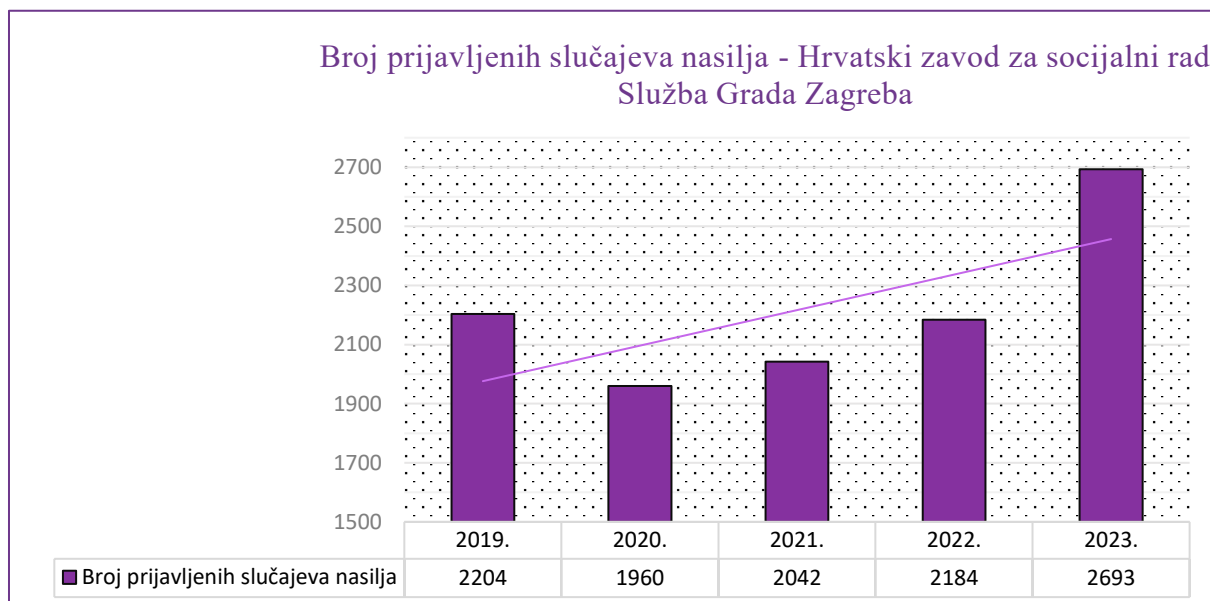
U 2023. godini u svim područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad Službe Grada Zagreba bilo je **2.693 prijava nasilja**, što je za **23,3% više prijava** u odnosu na 2022. godinu kada je bio 2.184 prijava nasilja. Najveći broj prijava bilježi se u Područnim uredima Trešnjevka (475), Novi Zagreb (425) i Dubrava (369), a najmanji na području Područnog ureda Gornji Grad - Medveščak (59).

Ukoliko se promatra stopa prijavljenog nasilja na 1.000 stanovnika, najviša je na području Područnog ureda Peščenica (5,62) te Dubrave i Trešnjevke (4,02) dok je najniža na području Područnog ureda Gornji grad – Medveščak (2,23) i Susedgrad (2,73).

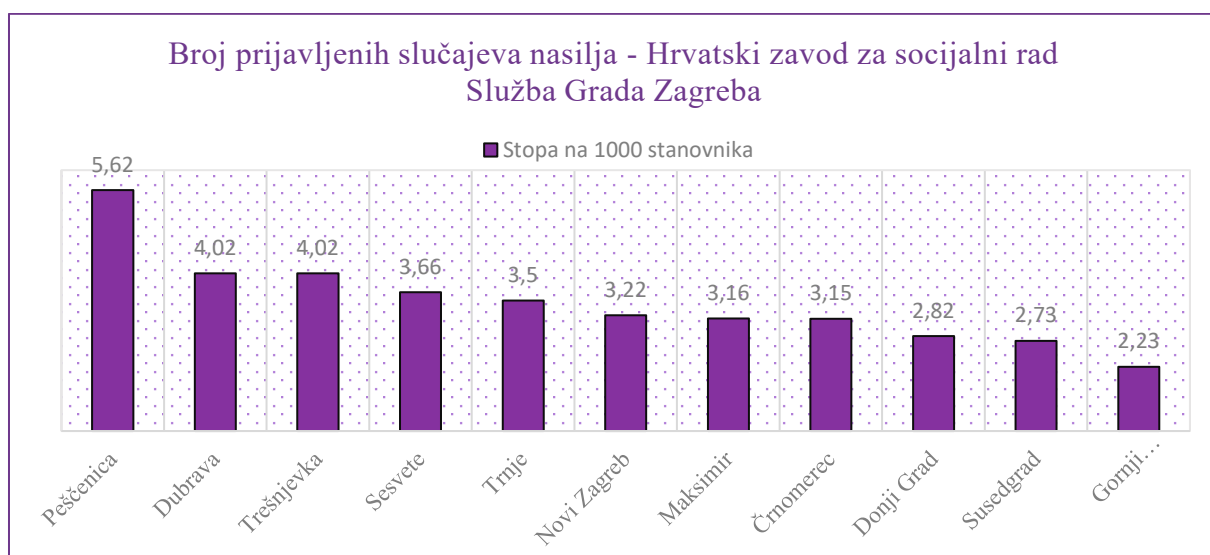
Za usporedbu, u 2022. najviše prijava nasilja u obitelji imale su podružnice Dubrava (537), Trešnjevka (242) te Susedgrad (229), a najmanji broj na području podružnice također Gornji Grad - Medveščak (52).

| Prijave nasilja u obitelji: Služba Grada Zagreb |                                 |                      |             |
|---|---------------------------------|----------------------|-------------|
| Naziv Područnog ureda                           | Broj stanovnika gradske četvrti | Broj prijava nasilja | Stopa       |
| Peščenica                                       | 53.023                          | 298                  | 5,62        |
| Dubrava   | 91.792                          | 369                  | 4,02        |
| Trešnjevka                                      | 118.298                         | 475                  | 4,02        |
| Sesvete   | 70.800                          | 259                  | 3,66        |
| Trnje   | 40.539                          | 142                  | 3,50        |
| Novi Zagreb                                     | 131.861                         | 425                  | 3,22        |
| Maksimir  | 59.513                          | 188                  | 3,16        |
| Črnomerec                                       | 38.084                          | 120                  | 3,15        |
| Donji Grad                                      | 31.209                          | 88                   | 2,82        |
| Susedgrad                                       | 98.772                          | 270                  | 2,73        |
| Gornji Grad- Medveščak                          | 26.423                          | 59                   | 2,23        |
| <b>Ukupno</b>                                   | <b>760.314</b>                  | <b>2 693</b>         | <b>3,54</b> |

Tablica 1. Prijave nasilja u obitelji - Hrvatski zavod za socijalni rad Služba Grada Zagreba



Grafikon 8. Kretanje broja prijavljenih slučajeva nasilja u obitelji – Hrvatski zavod za socijalni rad – Služba Grada Zagreba



Grafikon 9. Stopa prijavljenog nasilja na 1.000 stanovnika po područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad Službe Grada Zagreba

## 2. Skloništa za žrtve nasilja u obitelji na području Grada Zagreba – prikaz podataka za 2023.

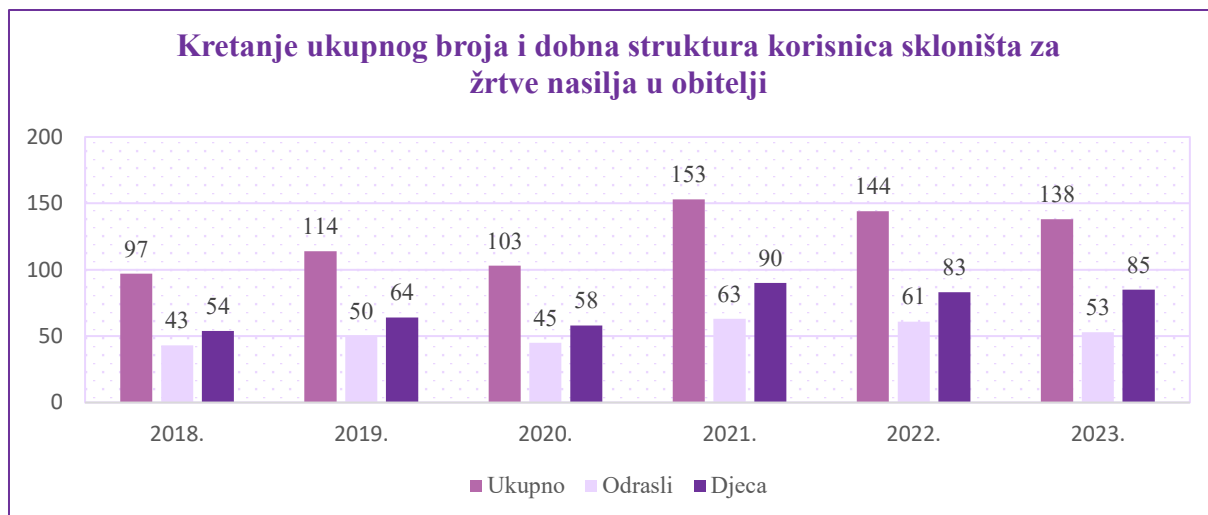
- ✓ **138** žena smješteno u tri skloništa, **53** žena i **85** djece
- ✓ 54,7 % žena ima završeno srednjoškolsko obrazovanje
- ✓ 37,7% žena je nezaposleno, 33,8% u radnom odnosu
- ✓ 45,7 % žena ima prebivalište u Gradu Zagrebu
- ✓ 9,4% žena s invaliditetom, 14,1% djece su djeca s teškoćama u razvoju
- ✓ doživjele nasilje od bračnog/izvanbračnog partnera (75,5%) i bivšeg partnera (4,3%)
- ✓ **47** žena napustilo skloništa, 44,7 % nastavile samostalan život, 6,4 % vratile se primarnoj obitelji, 19,2% vratile su se partneru, 21,3% premješteno u drugo sklonište

Na području Grada Zagreba djeluju tri skloništa za žrtve nasilja, a to su: Dom za djecu i odrasle - žrtve nasilja u obitelji "Duga - Zagreb" (u daljnjem tekstu: Dom "Duga - Zagreb") gradska ustanova socijalne skrbi te dvije organizacije civilnog društva koje vode autonomna skloništa za žrtve obiteljskog nasilja: Autonomna ženska kuća Zagreb - žene protiv nasilja nad ženama (u daljnjem tekstu: udruga Autonomna ženska kuća Zagreb) i Udruga Ženska pomoć sada - SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja (u daljnjem tekstu: udruga Ženska pomoć sada). **Tijekom 2023. godine u tri skloništa na području Grada Zagreba na smještaju je bilo ukupno 138 korisnica/ka** (53 žene i 85 djece), što označava blagi **pad ukupnog broja smještenih korisnica/ka za 4,2% u odnosu na 2022.** kada je u skloništima bilo smješteno ukupno 144 korisnica/ka (61 odraslih i 83 djece).

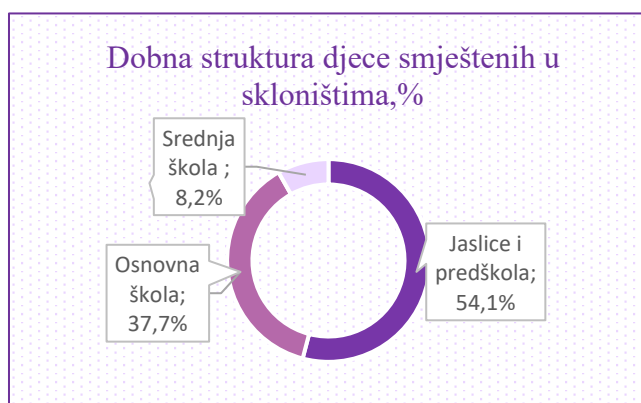
| Struktura korisnica/ika prema dobi u skloništima u Gradu Zagrebu |                     |                     |              |                         |              |
|--|---------------------|---------------------|--------------|-------------------------|--------------|
| Naziv skloništa  | Ukupno na smještaju | Od toga punoljetnih |              | Broj djece na smještaju |              |
|  |                     | Br.                 | %            | Br.                     | %            |
| Dom "Duga Zagreb"  | 102                 | 38                  | 42%          | 64                      | 58%          |
| Udruga „Autonomna ženska kuća Zagreb                             | 27                  | 9                   | 66,7%        | 18                      | 33,3%        |
| Udruga „Ženska pomoć sada"                                       | 9                   | 6                   | 66,7 %       | 3                       | 33,3%        |
| <b>Ukupno</b>  | <b>138</b>          | <b>53</b>           | <b>38,4%</b> | <b>85</b>               | <b>61,6%</b> |

Tablica 2. Struktura korisnica i korisnika po dobi u skloništima za žrtve nasilja u obitelji





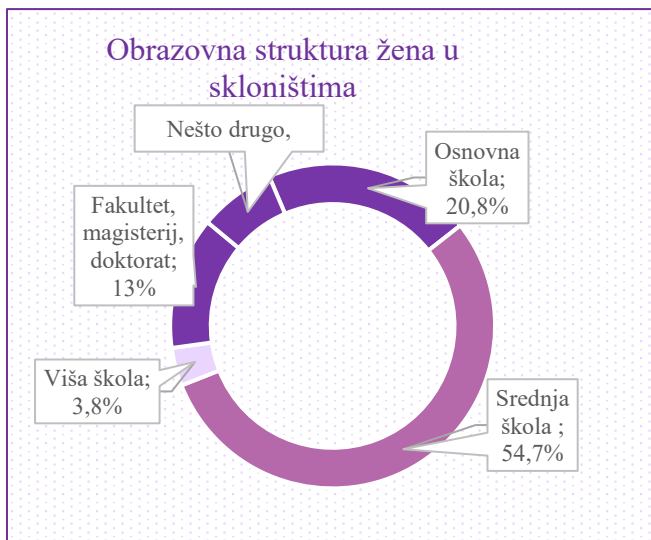
Grafikon 10. Kretanje ukupnog broja i dobna struktura korisnica skloništa za žrtve nasilja u obitelji



Grafikon 11. Dobna struktura djece u skloništimima

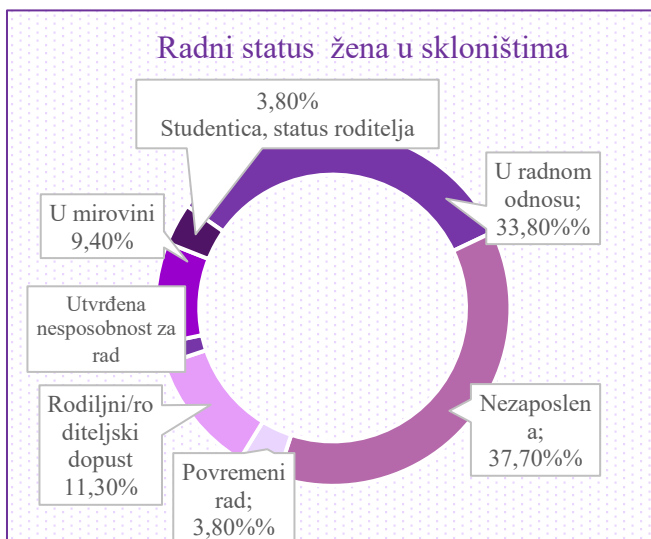
Od ukupnog broja **djece** smještene u skloništimima (njih 85), njih 46 (54,1%) je jasličke i predškolske je dobi, zatim slijede djeca osnovnoškolske te srednjoškolske dobi. Također, u skloništimima je bilo smješteno i 16 mladih osoba (u dobi od 18 do 29 godina, 30,1% ukupnog broja odraslih korisnika) te 5 osoba starije životne dobi (9,4%).

Tijekom 2023. u skloništimima je bilo **5 žena s invaliditetom** (9,4% žena) i **12 djece s teškoćama u razvoju** (14,1% djece na smještaju). U skloništu Doma „Duga - Zagreb“ bilo je smješteno pet korisnica s invaliditetom i desetero djece teškoćama u razvoju dok je u skloništu Ženske pomoći sada bilo smješteno jedno dijete s teškoćama u razvoju.



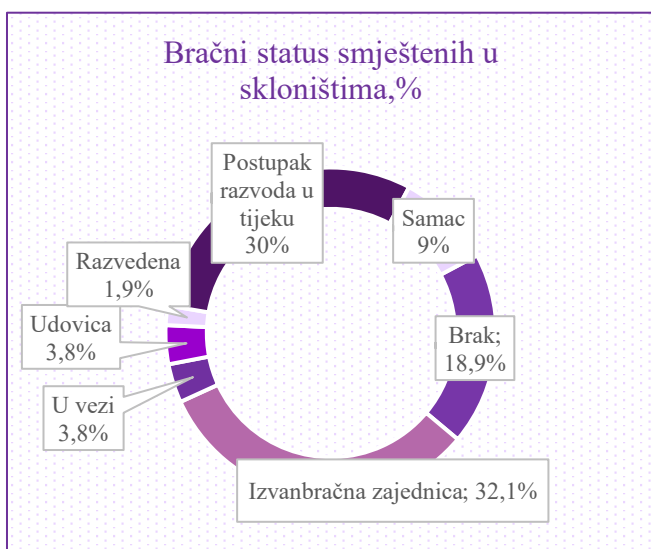
Grafikon 12. Obrazovna struktura žena u skloništim za žrtve nasilja u obitelji

Žene na smještaju u najvećem postotku imaju završeno srednjoškolsko **obrazovanje** (njih 54,7%), njih 17,8% ima završenu višu školu, fakultet, magisterij, ili ima doktorat dok je njih 20,8% završilo osnovnu školu.



Grafikon 13. Radni status korisnica skloništa za žrtve nasilja u obitelji

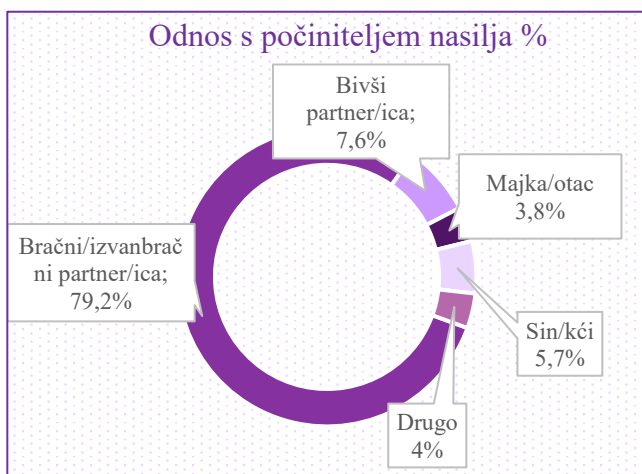
Obzirom na **radni status**, u najvećem postotku žene su nezaposlene – njih 20 (37,7%). U malo manjem udjelu su žene koje su u radnom odnosu – njih 17, odnosno 33,8%. Njih 11,3% koristi pravo na roditeljski/roditeljski dopust, 3% su studentice ili roditelji odgojitelji, 3,7% povremeno je zaposlena, a njih 9,4% je u mirovini.



Grafikon 14. Bračni status žena na smještaju u skloništim za žrtve nasilja u obitelji

U bračnoj zajednici je 36,6% žena, u izvanbračnoj zajednici njih 31%, dok je 9,9% žena razvedeno, a 19,7% njih se nalazi u tijeku brakorazvoda.

**Prebivalište** izvan Grada Zagreba ima 44,4% žena, a na području grada Zagreba prijavljeno prebivalište ima njih 45,7%. Njih 9,9% je stranih državljanke.



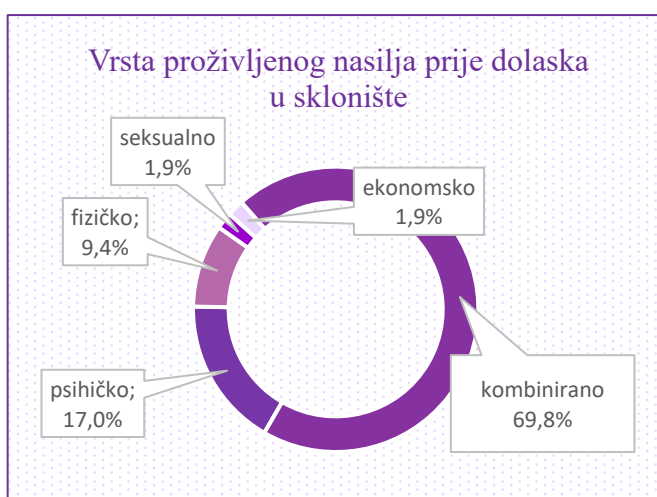
Grafikon 15. Odnos žena na smještaju s počiniteljem nasilja

Obzirom na odnos, **počinitelji nasilja** su u najvećem postotku bračni odnosno izvanbračni partner (79,2%) ili bivši partner (7,6%). Gledajući druge članove obitelji u 5,7% slučajeva počinitelj/ica nasilja je sin/kći žrtve, dok je u 3,8% slučajeva počinitelj/ica otac/majka.



Grafikon 16. Trajanje nasilja prije dolaska u sklonište

Kod velikog broja žena, prije dolaska u sklonište, zabilježena je **višegodišnja izloženost nasilju**. Njih 30,19 % bilo je izloženo nasilju do 5 godina, 15,1 % do 2 godine, a 13,2% u trajanju 10 i više godina. Kod 24,5% njih nasilje je trajalo do godinu dana.



Grafikon 17. Vrsta proživljenog nasilja prije dolaska u sklonište

Obzirom na vrstu nasilja kojem su bile izložene, u većini slučajeva riječ je o **kombiniranom nasilju koje je doživjelo 69,8% korisnica**. Uz kombinirano, bile su u najvećem postotku izložene psihičkom (17%) i fizičkom nasilju (9,4%).

U najvećem postotku žene su bile smještene u skloništu do 30 dana (njih 37%) ili do tri mjeseca (njih 21,7%). Njih 13% u skloništu je ostalo godinu dana i duže.

| Trajanje smještaja u skloništima | Postotak |
|----------------------------------|----------|
| 1-30 dana                        | 37%      |
| 1-3 mjeseca                      | 21,7%    |
| 3-6 mjeseci                      | 6,5%     |
| 6 mjeseci i više                 | 21,7%    |
| Godinu dana i više               | 13,0%    |
| N = 46                           | 100%     |

Tablica 3. Trajanje smještaja u skloništima u 2023.

Tijekom boravka u skloništima žene i djeca uključeni su u različite **oblike vanjske podrške** - psihoterapija, pravno zastupanje, besplatna pravna pomoć, savjetovanje, radionice i edukacije, karijerno savjetovanje, odvjetničke usluge. Skloništa su surađivala s različitim institucijama i organizacijama, a neke od njih su: Hrvatski zavod za zapošljavanje, Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“, Centar za mentalno zdravlje, Klinika za psihijatriju „Sveti Ivan“, Klinika za psihijatriju „Vrapče“, Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba, organizacije civilnog društva (pr. Zaklada Solidarna, udruga Mali zmaj). U 2023. godini **47 žena je napustilo skloništa**. Po izlasku iz skloništa, najviše žena nastavilo je samostalan život (44,7%), njih 21,3% premješteno je u drugo sklonište (10 korisnica), njih 6,4% vratilo se i primarnu obitelj, dok se njih 19,2% vratilo partneru. Po izlasku iz skloništa, 10 žena (21,3% od ukupnog broja kojima je prestao smještaj) uključeno je u neki od oblika vanjske podrške.

| Nakon prestanka trajanja smještaja osobe su otišle... | Postotak           |
|---|--------------------|
| Primarna obitelj                                      | 6,4%               |
| Povratak partneru                                     | 19,2%              |
| Samostalan život                                      | 44,7%              |
| Drugo sklonište                                       | 21,3%              |
| Nešto drugo   | 8,5%               |
| <b>Ukupno:</b>  | <b>100% (N=47)</b> |

Tablica 4. Odlazak nakon prestanka smještaja u skloništima

U 2023. godini u tri skloništa zaprimljeno je ukupno 179 zahtjeva za smještajem.

Postoje slučajevi kada se zahtjevi za smještaj u skloništima ne mogu realizirati. Uglavnom se radi o trenutačnom nedostatku raspoloživih smještajnih kapaciteta u trenutku podnošenja zahtjeva (61,8%) u kombinaciji s duljinom prosječnog boravka korisnica/ka u skloništima. U navedenim slučajevima, korisnice/ci se smještaju u ostala skloništa u Republici Hrvatskoj. Zahtjevi se također ne realiziraju i radi sigurnosnih razloga (10,6%), raznih vrsta ovisnosti (o drogama/alkoholu), prisutnosti određenih mentalnih oštećenja koja nisu pod kontrolom liječnika ili drugih razloga – primjerice zbog odustajanja od zahtjeva (21,14%).

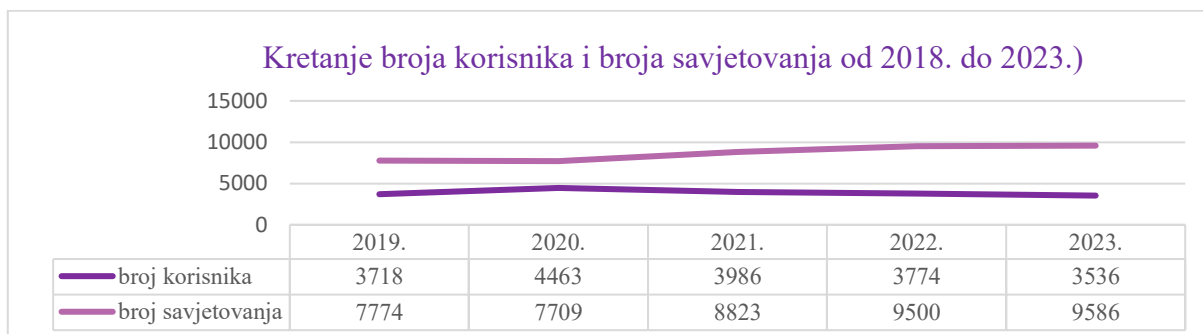
### 3. Savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji na području Grada Zagreba – prikaz podataka za 2023.

- ✓ U 2023. godini održano **9.586** savjetovanja (porast za 86 savjetovanja)
- ✓ Pomoć i podršku u savjetovalištimu zatražilo je **3.536** osoba - 6,7% manje u odnosu na 2022. (3.774)
- ✓ Najveći udio kombiniranog savjetovanja (33,2%), potom slijede pravno (27,2%) i psihološko (20,5%)

Podaci o savjetovalištimu odnose se na rad pet savjetovališta :

- Savjetovalište za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“,
- Autonomna ženska kuća Zagreb – Žene protiv nasilja nad ženama – Savjetovalište Autonomne ženske kuće Zagreb,
- Udruga Ženska pomoć sada – SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja,
- Ženska soba – Centar za žrtve seksualnog nasilja,
- Udruge B. a. B. e. – Budi aktivna. Budi emancipiran. – Pravno i psihosocijalno savjetovalište udruge B.a.B.e.

Tijekom 2023. u navedenim savjetovalištimu održano je ukupno **9.586 savjetovanja** (86 više nego u 2022. godini, odnosno 0,9% ). Pomoć i podršku u savjetovalištimu zatražilo je **3.536 osoba** (238 osoba manje nego u 2022., odnosno 6,7%).

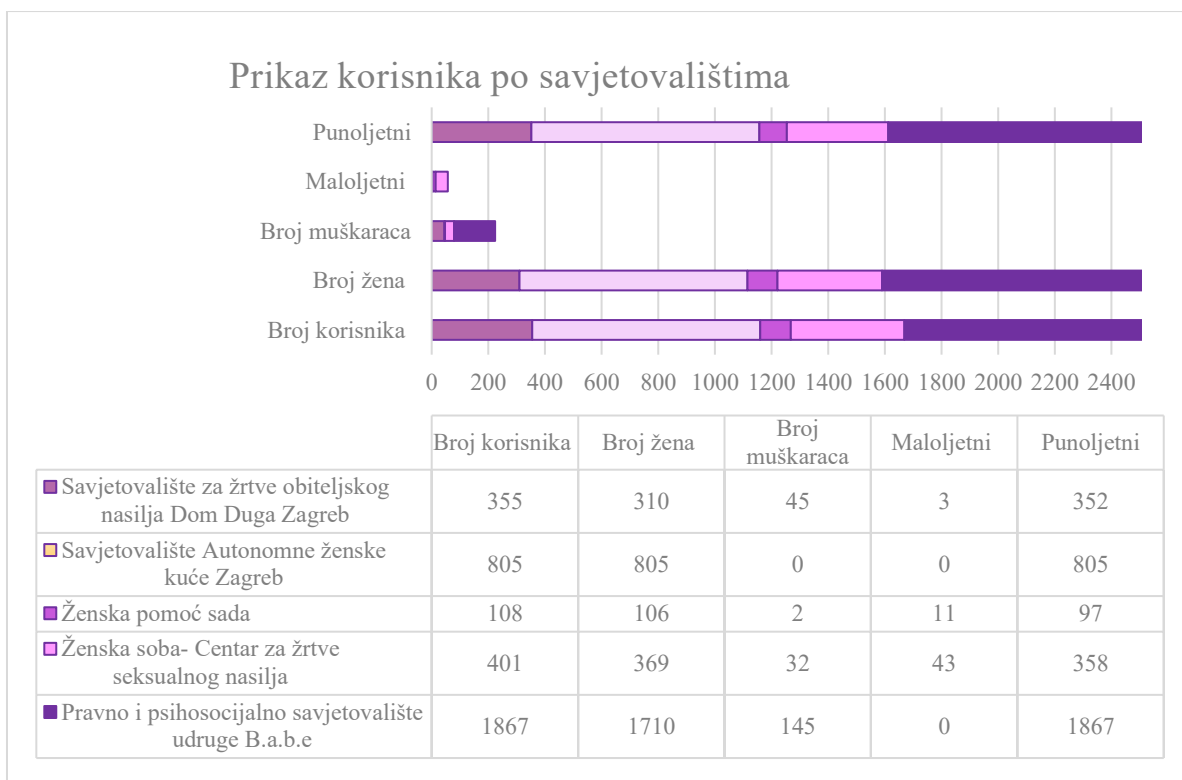


Grafikon 18. Kretanje broja korisnika/ka savjetovališta i broja savjetovanja 2019. do 2023.

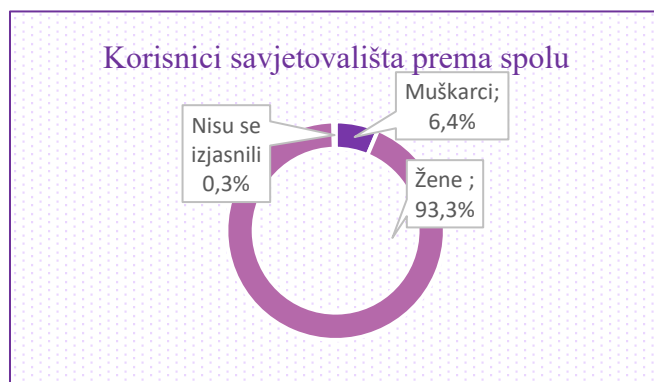
| Naziv savjetovališta  | Broj korisnika | Broj savjetovanja | Prosječan broj savjetovanja po osobi |
|---|----------------|-------------------|--------------------------------------|
| Savjetovalište za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb                                | 355            | <b>662</b>        | 1,9                                  |
| Autonomna ženska kuća Zagreb – Žene protiv nasilja nad ženama – Savjetovalište Autonomne ženske kuće Zagreb | 805            | <b>2741</b>       | 3,4                                  |
| Ženska pomoć sada- SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja  | 108            | <b>1115</b>       | 10,3                                 |
| Ženska soba – Centar za žrtve seksualnog nasilja  | 401            | <b>2843</b>       | 7,1                                  |
| Pravno i psihosocijalno savjetovalište udruge B.a.B.e.  | 1867           | <b>2225</b>       | 1,2                                  |
| <b>Ukupno</b>   | <b>3536</b>    | <b>9586</b>       | <b>2,7</b>                           |

Tablica 5. Broj korisnika/ka i savjetovanja

U prosjeku je provedeno **2,7 savjetovanja po osobi.**

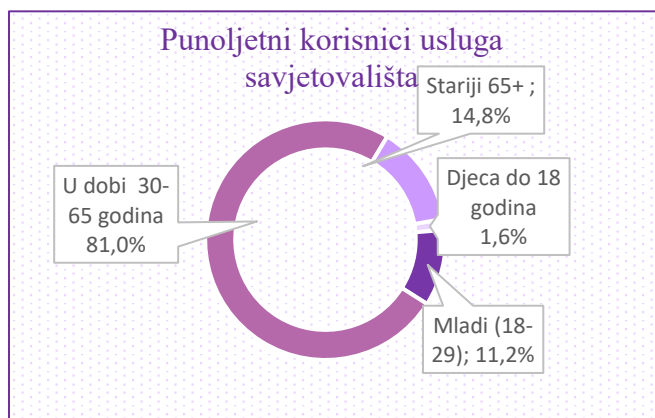


Grafikon 19. Prikaz korisnika po savjetovalištim



Grafikon 20. Prikaz korisnika prema spolu

U najvećem postotku savjetovalištim se obraćaju punoljetne (98,4%) žene (93,3%) u dobi od 30. do 65. godina (81%).



Grafikon 21 . Prikaz korisnika prema dobi

Savjetovalištim se obratilo i **523 starijih osoba** (14,8%) kao i 398 mladih osoba (od 18 do 29 godina) 11,2%. Prebivalište na području grada Zagreba ima 53,52% korisnica/ka dok njih 39,16% prebivalište ima u ostalim županijama Republike Hrvatske ili su strane/i državljanke/ni (2,52%). Usluge savjetovališta koristilo je **170 osoba s invaliditetom** (4,81%).

Obzirom na vrstu savjetovanja, najveći je udio telefonskog savjetovanja (59,3%), potom savjetovanja osobnim dolaskom (22,3%), savjetovanja putem e – maila, chata (12,1%) te savjetovanja putem video poziva, Zoom-a i sl. (6,2%).

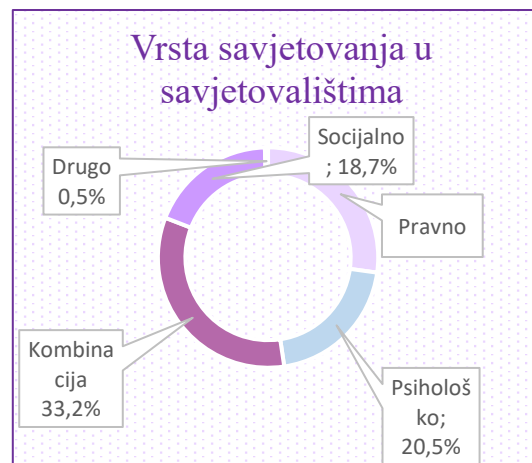
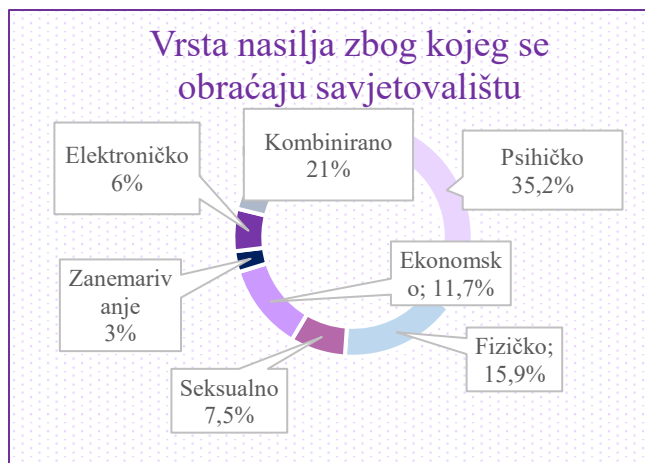
| Vrsta savjetovanja                 | Broj  | Postotak |
|------------------------------------|-------|----------|
| Telefonsko                         | 5.501 | 59,3%    |
| Osobno                             | 2.070 | 22,3%    |
| E-mail, chat                       | 1.124 | 12,1%    |
| Skype, Zoom, WhatsApp video, Teams | 584   | 6,2%     |

Tablica 6. Način pružanja savjetovanja u savjetovalištim

Savjetovalištim se osobe obraćaju u najvećem postotku radi partnerskog nasilja/nasilja u vezi (46,3%) i nasilja u obitelji (36,5%). U 77% slučajeva korisnice/i savjetovališta bili su kontinuirano izloženi nasilju. Njih 4,3% doživjelo je nasilje samo jednom.

| Kategorija nasilja               | Broj           | Postotak    |
|----------------------------------|----------------|-------------|
| U obitelji                       | 1.668          | 36,5%       |
| Među vršnjacima                  | 10             | 0,2%        |
| Među partnerima/u vezi           | 2.114          | 46,3%       |
| Na radnom mjestu                 | 60             | 1,3%        |
| Kombinacija                      | 294            | 6,4%        |
| Drugo-elektroničko, strukturalno | 425            | 9,3 %       |
| <b>Ukupno</b>                    | <b>N= 4571</b> | <b>100%</b> |

Tablica 7. Kategorija nasilja zbog koje se korisnice/ci obraćaju savjetovalištim



Grafikon 22.. Vrsta nasilja zbog kojeg se korisnici obraćaju savjetovalištu

Grafikon 23. Vrsta savjetovanja u savjetovalištim

U savjetovalištim se u najvećem postotku za korisnike osiguravala kombinacija savjetovanja, psihološko, pravno i socijalno savjetovanje. U najvećim postotcima korisnice/ci se obraćaju savjetovalištim vezano uz psihičko (35,2%), kombinirano (21,2%), fizičko (15,9%), ekonomsko (14,7%) i seksualno nasilje (7,3%). Počinitelji nasilja radi kojeg se obraćaju savjetovalištim su partneri (41,4%) ili bivši partneri (36,7%), no kao počinitelji se pojavljuju i majka/otac (4,6%), drugi član obitelji (4,4%). U 1,3% slučajeva radi se o nepoznatoj osobi.

| Odnos s počiniteljem nasilja                         | Postotak    |
|--|-------------|
| partner-ica/suprug-a, registrirani partner/ica       | 41,40%      |
| bivši partner-ica/suprug-a, registrirani partner/ica | 36,7%       |
| dijete   | 2%          |
| otac, majka  | 4,6%        |
| skrbnik/ica  | 0,3%        |
| unuk/a   | 0,1%        |
| brat/sestra  | 1,2%        |
| baka, djed   | 0,5%        |
| drugi član obitelji                                  | 4,38%       |
| nadređena osoba, kolega/ica s posla                  | 1,75%       |
| prijatelj  | 1,91%       |
| poznaničnik/ica, susjed                              | 2,44%       |
| nepoznata osoba                                      | 1,28%       |
| netko drugi (svekar, svekrva, šogor)                 | 1,50%       |
| <b>Ukupno</b>  | <b>100%</b> |

Tablica 8. Odnos korisnice/ka usluga savjetovališta s počiniteljem nasilja